

# 걸음마다 배려를 담아주세요

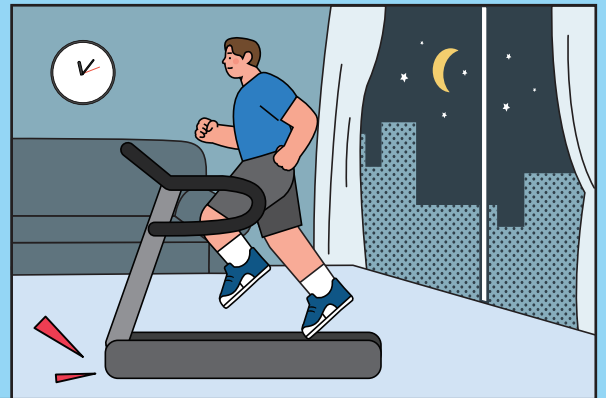
소음에서 고요까지, 총간소음을 줄이는 여정

## 직접충격 소음

아이들이 뛰는 소리, 물건 떨어지는 소리,  
가구 이동하는 소리, 어른의 발소리, 러닝머신 등  
운동기구 소리, 망치질이나 못 박는 소리

## 공기전달 소음

피아노, 악기소리, TV, 음향기기 등  
소리를 내는 물건들의 사용으로 인한 소음





## 층간소음 단계별 해소방법



### 1단계 관리주체(관리사무소)

- 초기 전달자 및 중재자의 역할을 담당하며 서로 감정이 격해지기 전 단계인 초기 단계에서 다툼을 막는 매우 중요한 역할



### 2단계 층간소음관리위원회

- 공동체 내의 자율적인 분위기에서 비공개로 분쟁 당사자의 말을 충분히 듣고 실정에 맞게 분쟁을 해결



### 3단계 외부기관(이웃사이센터 / 층간소음 전문 컨설팅단)

- 이웃사이센터(환경부) : 층간소음 상담, 측정 신청 가능  
\* 층간소음 이웃사이 센터 (1661-2642)
- 층간소음 전문 컨설팅단(인천시) : 층간소음 전문 위원으로 구성되어 방문 컨설팅 및 예방교육 실시

## 인천광역시 층간소음 전문 컨설팅단 운영 안내

**대상** 인천 관내 아파트, 연립주택, 다세대주택 입주인  
- 단독주택, 다가구, 상가(주상복합 상가) 등 제외

**상담운영** 평일(월~금), 09:00 ~ 18:00 \* 토·일, 공휴일 휴무  
- 전화상담, 방문 컨설팅 및 층간소음 예방교육 지원 ☎ 032-440-4754



#### 전화상담

층간소음 관련 갈등 상담,  
방문 컨설팅, 예방 교육 안내 및  
일정 등 상담



#### 방문 컨설팅

관리주체 등을 대상으로  
관리위원회 구성·운영,  
층간소음 갈등조정 기법 등 컨설팅



#### 층간소음 예방교육

입주민을 대상으로 공동주택  
관리주체나 층간소음 관리위원회가  
주관하는 교육의 강사 지원

#### 진행방법

관리주체 신청



시간·장소 등 협의



교육 및 컨설팅 진행

### 공동주택종합포털 온-아파트

<http://www.on-apt.kr>

- 주택민원-층간소음 : 컨설팅 및 예방교육 신청서 다운로드 가능



인천광역시  
Incheon Metropolitan City